

BREIZH ETHO

Conditions Générales de Vente (CGV) – Selleries & Revendeurs (B2B)

Applicables au site internet : www.breizhetho.com

Champ d'application : Ventes exclusives aux selleries, boutiques et professionnels du secteur animalier.

Avertissement contractuel : Les présentes conditions régissent l'ensemble des relations commerciales entre BREIZH ETHO et ses clients professionnels agréés sous le statut de « Revendeur ». L'acheteur reconnaît accepter ces conditions sans réserve dès la validation de sa commande.

Article 1. Identification de l'entreprise

La SARL **BREIZH ETHO**, gérée par Marine LHERNAULT, spécialisée dans la fabrication artisanale de matériel d'équitation, est domiciliée au : 53 Querhault, 35360 Médréac, France.

Contact courriel : breizhetho@gmail.com

SIRET: 908 735 806 00014

N° TVA intracommunautaire: FR23 908 735 806

Article 2. Objet, champ d'application et Ouverture de compte

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) constituent le socle unique de la négociation commerciale conformément à l'article L. 441-1 du Code de commerce. Elles s'appliquent de plein droit à toutes les ventes de produits conclues entre BREIZH ETHO et ses acheteurs professionnels (ci-après « le Revendeur »).

Pour bénéficier du statut de Revendeur et des remises tarifaires associées, le professionnel doit préalablement procéder à l'ouverture d'un compte « Revendeur » en transmettant un extrait K-Bis datant de moins de 3 mois par courriel à breizhetho@gmail.com. BREIZH ETHO se réserve le droit exclusif de valider ou de refuser l'ouverture du compte après examen du dossier.

Article 3. Commandes, Prix et Barème des Réductions (Tarifs B2B)

Le Revendeur dûment validé bénéficie d'un accès à l'ensemble des produits disponibles sur le site internet www.breizhetho.com. Les remises professionnelles s'appliquent de manière automatisée directement au moment du paiement de la commande, selon le montant total du panier sur la base du barème dégressif suivant :

Taux de Remise	Montant min commande HT (Avant réduction)	Montant indicatif TTC (Avant réduction)	Montant net min HT (Après remise)	Montant net indicatif TTC (Après remise)
20,00 %	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
25,00 %	250,00 €	300,00 €	187,50 €	225,00 €
30,00 %	500,00 €	600,00 €	350,00 €	420,00 €
35,00 %	750,00 €	900,00 €	487,50 €	585,00 €
40,00 %	1 000,00 €	1 200,00 €	600,00 €	720,00 €

Sauf mention écrite contraire, les tarifs sont affichés toutes taxes comprises (TTC) sur le site internet www.breizhetho.com. Le montant de la TVA s'affichera dans votre panier ainsi que sur la facture finale. Celle-ci est récupérable en fonction du statut fiscal du Revendeur.

Article 4. Conditions de Paiement et Exécution

Toute commande validée par le Revendeur doit faire l'objet d'un règlement intégral dans un délai maximal de **15 jours** à compter de la date de passation de la commande. Les modes de règlement acceptés sont le virement bancaire (fortement recommandé), la carte bancaire ou PayPal.

Clause résolutoire d'exécution : À défaut de réception effective du paiement dans ce délai imparti de 15 jours, la commande ne sera ni fabriquée, ni expédiée, et pourra être annulée de plein droit par BREIZH ETHO sans mise en demeure préalable.

Article 5. Caractère Artisanal et Délais de Fabrication

Les articles commercialisés par BREIZH ETHO sont issus d'une fabrication artisanale et personnalisée faite main. Le Revendeur accepte expressément que de légères variations de teintes (dues aux bains de teinture des cordes certifiées Oeko-Tex) ou de finition puissent exister par rapport aux visuels du site, sans que cela puisse constituer un défaut de conformité ou un vice de fabrication.

À la suite de la réception effective du règlement, un délai de **15 jours** est requis de manière générale pour la fabrication de la commande. Ce délai est donné à titre indicatif et est susceptible de varier en fonction du volume global de la commande. En cas d'allongement significatif de ce délai de fabrication, BREIZH ETHO s'engage à en informer le Revendeur par courrier électronique.

Article 6. Livraison et Conditions de Franco de Port

Les livraisons sont assurées par le transporteur Chronopost, selon le choix opéré par le Revendeur lors de sa commande (en point relais ou directement à domicile). En cas de nécessité opérationnelle de modification du mode de transport par BREIZH ETHO, le Revendeur en sera informé par email et/ou SMS. Ce changement ne pourra en aucun cas engendrer des frais financiers supplémentaires pour le Revendeur, sauf si la modification est effectuée à l'initiative exclusive de ce dernier.

Les conditions d'exonération des frais de port (Franco de port) sont définies selon les seuils stricts du panier d'achat **avant application des remises** :

- **Franco Relais Shop2Shop (France Métropolitaine)** : Applicable à partir d'un montant minimum de commande de 350,00 € HT (soit 420,00 € TTC indicatif) avant réduction.
- **Franco Domicile (France Métropolitaine)** : Applicable à partir d'un montant minimum de commande de 750,00 € HT (soit 900,00 € TTC indicatif) avant réduction.
- **Franco Domicile (Europe)** : Applicable à partir d'un montant minimum de commande de 3 000,00 € HT (soit 3 600,00 € TTC indicatif) avant réduction.
- **Reste du Monde** : Aucun franco de port n'est applicable pour les livraisons hors Union Européenne, les frais d'expédition réels demeurant à la charge exclusive du Revendeur.

Article 7. Gestion des Risques de Transport, Pertes ou Avaries

Les expéditions sont couvertes par une assurance transport à hauteur de la valeur de la commande, conformément aux conditions contractuelles générales du transporteur sélectionné.

En cas de perte officiellement confirmée par les services du transporteur, BREIZH ETHO se charge d'effectuer l'intégralité des démarches réglementaires de réclamation auprès de celui-ci et proposera au Revendeur, selon les cas de figure et la faisabilité technique, soit la réexpédition intégrale de la commande, soit son remboursement.

Obligation de vérification à réception : Le Revendeur est tenu de contrôler scrupuleusement l'état extérieur et le contenu du colis dès sa réception. Toute anomalie constatée (colis enfoncé, ouvert, mouillé, articles manquants ou endommagés) doit faire l'objet de réserves manuscrites précises auprès du transporteur et être notifiée immédiatement (avec photographies justificatives) à BREIZH ETHO afin de préserver les droits de recours.

Article 8. Non-retrait de Colis en Point Relais

En cas d'option pour une livraison en point relais, il incombe au Revendeur de retirer son colis dans le délai de garde réglementaire imparti par le transporteur. Le Revendeur est notifié de la mise à disposition par le transporteur via email et/ou SMS selon les coordonnées saisies lors de l'achat.

Si le colis est retourné à l'atelier de BREIZH ETHO en raison d'un non-retrait imputable au destinataire :

- Les frais d'expédition initiaux restent définitivement acquis à BREIZH ETHO et ne feront l'objet d'aucun remboursement.
- Toute demande de réexpédition requerra le paiement préalable par le Revendeur de nouveaux frais de port calculés au tarif Chronopost à domicile, majorés de frais de gestion forfaitaires fixes s'élevant à **10 € HT**.
- En cas d'accord mutuel pour un remboursement exceptionnel de la commande, celui-ci portera uniquement sur la valeur intrinsèque des produits personnalisés réutilisables, déduction faite des frais d'envoi initiaux, des frais de retour éventuellement appliqués par le transporteur et des frais de gestion administrative.

Article 9. Régime Légal et Modalités de Rétractation / Annulation

Acheteurs Professionnels (B2B) : Conformément à l'article L. 221-3 du Code de la consommation, le droit de rétractation à distance entre professionnels est exclu dès lors que le contrat entre dans le champ de l'activité principale de l'acheteur. De plus, conformément à la loi, **le droit de rétractation est intégralement exclu pour tous les biens confectionnés selon les spécifications du client ou nettement personnalisés**. La quasi-totalité des produits BREIZH ETHO faisant l'objet de choix de cordes, coloris, tressages et tailles sur-mesure, aucun retour ou échange ne sera consenti pour des raisons de convenance personnelle.

Cas des Commandes en cours de fabrication : Le Revendeur peut formuler une demande d'annulation contractuelle exclusivement durant la période de fabrication (période comprise entre la validation de la réception du règlement et la remise effective du colis au transporteur). En cas d'acceptation par BREIZH ETHO, la commande ne sera pas expédiée et l'intégralité du montant de la commande ainsi que les frais de livraison payés seront remboursés au client.

Cas résiduel applicable aux Produits standards non personnalisés : Pour les seuls produits finis de catalogue dénués de toute personnalisation, le Revendeur dispose d'un délai légal pour notifier sa volonté de rétractation. Les articles doivent être retournés strictement **NEUFS, PROPRES et NON UTILISÉS** sous un délai maximal de 15 jours à compter de la notification à l'adresse suivante : *BREIZH ETHO, 53 QUERHAULT, 35360 MEDREAC*, impérativement accompagnés d'un courrier écrit explicatif. Les frais directs de retour postal sont à la charge exclusive du Revendeur.

Article 10. Service Après-Vente (SAV) et Garantie à Vie Contractuelle

BREIZH ETHO accorde une attention particulière à la durabilité de ses conceptions artisanales. À ce titre, tous les articles intégralement manufacturés au sein de l'atelier BREIZH ETHO bénéficient d'une **garantie contractuelle à vie** couvrant exclusivement et limitativement les défauts structurels suivants :

- Corde rompue ou cassée de manière anormale
- Tressage de muserolle se défaisant spontanément
- Popper en cuir rompu
- Rupture ou défaut des coutures techniques d'assemblage

Exclusions explicites de la garantie à vie : Sont formellement exclus de la présente garantie les accessoires non fabriqués directement par l'atelier BREIZH ETHO, à savoir : **les cordelettes simples et les poppers équipant les sticks de communication équestre**. La garantie ne couvre pas non plus l'usure esthétique ou mécanique naturelle, les détériorations consécutives à un manque d'entretien, à des morsures/mâchouillages de l'animal, à un piétinement, ou à un usage non conforme (tel que l'utilisation du licol éthologique comme licol d'attache permanent sans surveillance d'un tiers).

Modalités d'exercice du SAV : Dans le cadre de l'application de cette garantie à vie, la main-d'œuvre et les matières premières de réparation sont offertes. Seuls les frais d'expédition aller (acheminement du matériel défectueux vers l'atelier) demeurent à la charge du Revendeur. Pour tout autre type de réparation hors garantie ou lié à un accident d'utilisation, un devis préalable chiffré (matières, temps de travail et frais de port de retour) sera soumis à l'approbation du Revendeur. La bouclerie (mousquetons, anneaux) est expressément exclue de la garantie à vie contractuelle, mais reste couverte par les garanties légales de conformité lors de la réception.

Article 11. Clause de Réserve de Propriété et Propriété Intellectuelle

Les produits livrés demeurent la propriété exclusive de BREIZH ETHO jusqu'à l'encaissement complet et effectif de l'intégralité du prix facturé en principal et accessoires.

De même, l'intégralité des éléments textuels, logotypes, graphismes, photographies et concepts de tressages originaux (notamment la gamme exclusive *Plezhen*) figurant sur le site www.breizhetho.com sont protégés par le droit d'auteur et la propriété intellectuelle. Toute réutilisation commerciale non expressément validée par écrit au préalable est strictement interdite.

Article 12. Droit applicable et Tribunal Compétent

Les présentes CGV B2B et les ventes de marchandises associées sont soumises à la législation française. En cas de contestation relative à l'interprétation, l'exécution ou la rupture des ventes professionnelles, et à défaut de résolution amiable, **compétence juridictionnelle exclusive est dévolue au Tribunal de Commerce de Rennes (35)**, quel que soit le lieu de livraison ou les modalités de paiement.